



GOBIERNO DEL
PARAGUAY

MINISTERIO
DE ECONOMÍA
Y FINANZAS

Informe

Situación de Procesos de Expedienteo

Año 2023



Elaborado por: Dirección General
del Servicio Nacional de Catastro



Informe Situación de Procesos de Expedienteo - Año 2023

El presente informe brinda un análisis general de la situación en materia de expedienteo de la Dirección General del Servicio Nacional de Catastro.

Periodo de Análisis - Año 2023

I. Ingreso de Expedientes. Periodo 2021-2023



Se ha ingresado durante los años 2021-2023 un total de 627.231 expedientes, con una media anual de 209.077 expedientes.

Durante el año 2023 este número ha trepado a la cantidad de 221.907 expedientes, es decir, **un aumento del 18,29% con respecto al Año 2021.**

Figura N° 1: Expedientes Ingresados. Periodo 2021-2023

II. Ingreso de Expedientes por Zona/Departamento. Periodo 2023



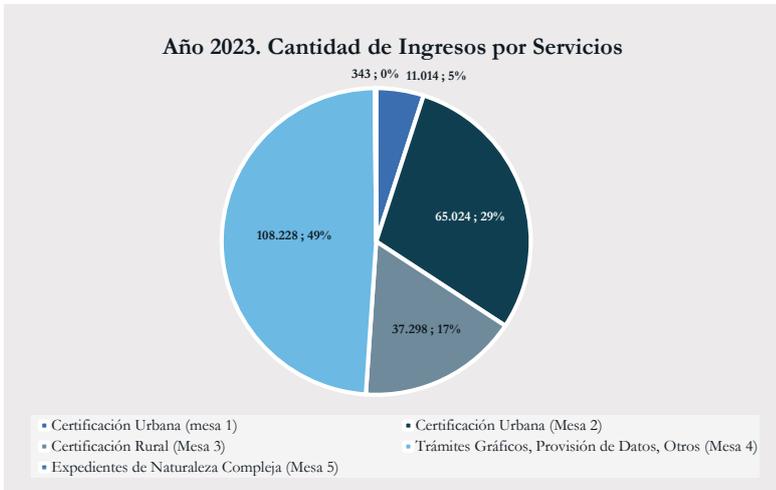
Los inmuebles con mayor incidencia, y en donde los impactos de las tareas han sido mayores o menores se dan en el Departamento Central, Alto Paraná, Itapúa, Asunción y Cordillera con un total de 155.700 expedientes (70,16% del total de expedientes).

Estos trámites se concentran en las Oficinas de la Dirección General del Servicio Nacional de Catastro de Asunción.

Figura N° 2: Expedientes Ingresados por Zonas del País. Año 2023



III. Ingreso de Expedientes por Servicio brindado. Periodo 2023



Se ha observado un ingreso total de 76.038 Certificados Catastrales (34% del total) para inmuebles que comprenden la Capital y las zonas urbanas de los Municipios del Interior del País. Los restantes 108.228 expedientes (49% del total) se corresponden a trámites gráficos y de servicios varios (pedidos de datos, evaluaciones, fraccionamientos, loteamientos, unificaciones, actualizaciones de datos, cotejo y registro de planos, mensuras administrativas, judiciales, etc.). El restante 17% del total se corresponde a Certificaciones Rurales.

Figura N° 4: Expedientes Ingresados por Servicios. Año 2023

IV. Expedientes Respondidos

En relación al destino de las respuestas de carácter técnico, se observa en promedio un ratio de respuesta positiva del 63,59% y un ratio de respuesta negativa del 25,23%.

Vale aclarar que estos números incluyen los Trámites automatizados (Avalúo Fiscal, Provisión de datos) que representan el 27,2% de todos los expedientes del 2023 y que cuentan con una ratio de respuesta positivo cercano al 100%.

Quitando esta categoría del análisis, el 38,34% de los expedientes vuelven a observarse, mientras que sólo el restante 55,25% es finiquitado efectivamente.

A la fecha, los departamentos con mayores problemas de retrasos son aquellos con niveles de observación más altos (mayor al 45%) salvo el Departamento de Catastro Rural.



Figura N° 5: Destino de los Expedientes. Año 2023

V. Expedientes Pendientes de Proceso

El cierre del año 2023, efectuado en fecha 02/01/2024 da cuenta de un retraso de 15.460 expedientes, es decir, alrededor del 6,97% de todos los expedientes ingresados durante el año 2023. Uno de los problemas radica en el hecho que se cuenta con expedientes Ingresados y Expedientes **Re-Ingresados y son éstos los que sobrecargan el trabajo.**

Ítems	Departamento/área	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2/1/2024
1	Geoprocesamiento	3.270	3.205	2.803	2.238	2.362	2.567	3.202	3.277
2	Área de Loteamiento	1.311	1.234	962	873	1.094	1.197	1.467	1.547
3	Catastro Urbano	447	790	870	1.326	1.674	1.838	1.643	2.170
4	Catastro Rural	142	340	305	973	1.214	1.651	1.852	2.122
5	Agencia Regional	10	17	8	7	46	21	26	21
6	Agencia de Ciudad del Este	724	914	714	956	868	846	1.245	1.500
7	Agencia de Encarnación	598	686	674	655	1.008	1.314	1.245	1.438
8	Agencia de Concepción	103	148	104	143	163	226	196	281
9	Área de Asuntos Catastrales I.	213	222	196	192	219	160	153	129
10	Inspección y Mantenimiento	384	390	443	528	604	455	279	276
11	Catastro Digital	-	-	-	-	-	-	-	2.504
12	Regímenes Especiales	81	70	72	116	133	166	177	195
Total		7.283	8.016	7.151	8.007	9.385	10.441	11.485	15.460

Tabla N° 1: Expedientes Pendientes de Proceso. Año 2023

VI. Capital Humano del Área Operativa. Diciembre 2023

El corazón de la Dirección General del Servicio Nacional de Catastro con relación a cuantía de funcionarios lo constituyen los Departamentos de Geoprocesamiento (14,05%), Catastro Urbano y Catastro Digital (13,22% cada uno), y Regímenes Especiales y Loteamiento (unidades productivas interdependientes) con el 12,40%.

CAPITAL HUMANO DEL AREA OPERATIVA						
Ítems	Departamento	Permanente MH	Contratado MH	Consultor	Comisionados a la DGSNC	Total, por Dpto./Área
1	Geoprocesamiento	3	10	3	0	16
2	Catastro Urbano	12	3	0	1	16
3	Catastro Rural	3	4	2	0	9
4	Agencias Regionales	3	0	0	0	3
5	Agencia Ciudad del Este	4	2	0	2	8
6	Agencia de Encarnación	5	3	1	1	10
7	Agencia de Concepción	2	1	2	1	6
8	Coordinación Técnica Catastral - AACI	2	3	3	0	6
9	Regímenes Especiales - Área de Loteamiento	4	9	2	0	15
10	Inspección y Mantenimiento C.	3	2	1	0	6
11	Catastro Digital	1	7	7	1	16
12	Atención al Recurrente	1	7	2	1	11
Total Gral.		43	51	23	7	124

Tabla N° 2: Capital Humano del Área Operativa actualizada a la fecha



VII. Relación Niveles Relativos de Atrazo vs. Q. de funcionarios relativa por Departamentos

Sin entrar en el mérito de la Complejidad del Trabajo efectuado por cada Unidad Productiva, podría observarse una falta de RRHH en los departamentos de Producción Geoprocesamiento, C. Digital, C. Rural, Regímenes Especiales PHLoteamiento.

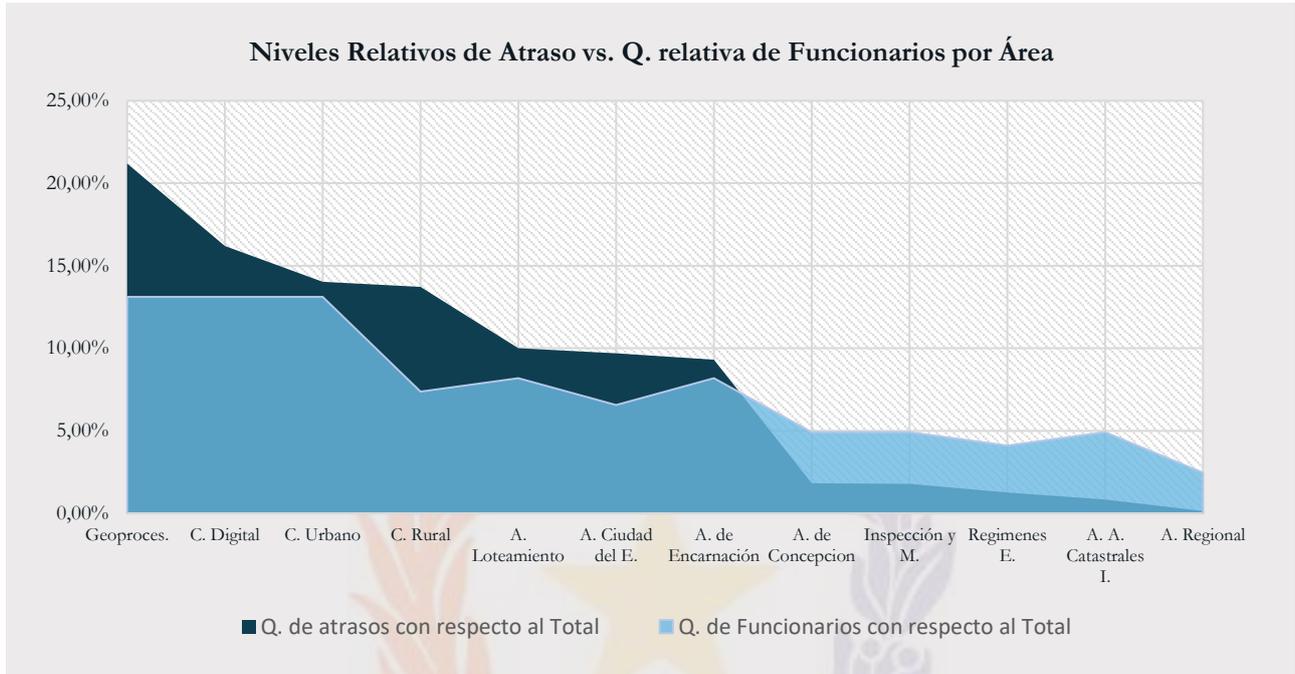


Figura N° 6: Niveles Relativos de atraso vs de Funcionarios. Año 2023

VIII. Tiempo Promedio de Respuesta en materia de Certificación. Enero 2024

Departamento de Catastro Urbano	Departamento de Catastro Rural	Departamento de Catastro Digital
14 días hábiles	42 días hábiles	8 días hábiles

Tabla N° 3: Tiempo Promedio de respuesta. Enero 2024.



IX. Observaciones Recurrentes en base a Muestreo de Expedientes

Nº	Motivos OBS más comunes	Cantidad
1	Error de coincidencia en la descripción del inmueble título/plan/INF pericial/planilla de cálculo (Medidas, rumbos, linderos, superficie)	65
2	Afectación gráfica con otros inmuebles (Solicitud de documentos para desestimar afectación)	40
3	Solicitud de informe DGRP sobre superficie total y desprendimientos titulares	32
4	Error en rótulo de plano/informe pericial de los datos del inmueble (Padrón, finca/matricula, distrito, departamento, titulares)	28
5	Recordatorio de coincidencia entre todos los documentos del expediente (Plano, informe, título, CD, otros)	21
6	Solicitud de otros documentos a criterio del técnico	16
7	Error en CD, no se puede verificar plano digital	16
8	Informe técnico del profesional sobre ubicación con imagen satelital	15
9	Solicitud de certificado de localización por cambio de distrito	14
10	Corrección de planos e informe pericial para agregar inconsistencias según Res. 200/2020	13
11	Error de coordenadas en plano/INF pericial	12
12	Solicitud de anulación de certificado/plano expedido anteriormente/inactivación de expediente no finalizado	11

Tabla N° 4: Observaciones Recurrentes.

Los errores descritos en los ítems 1, 4, 5, 7, 10, 11 son errores de los recurrentes, por lo que, de 200 observaciones analizadas, 134 (el 67%) son consideradas errores externos.



Figura N° 7: Motivos más comunes de Observación.

Nº	Motivos OBS más comunes	Cantidad
1	Error de coincidencia en la descripción del inmueble título/plan/INF pericial/planilla de cálculo (Medidas, rumbos, linderos, superficie)	45
2	Afectación gráfica con otros inmuebles (Solicitud de documentos para desestimar afectación)	26
3	Error en rótulo de plano/informe pericial de los datos del inmueble (Padrón, finca/matricula, distrito, departamento, titulares)	25
4	Solicitud de informe DGRP sobre superficie total y desprendimientos titulares	23

Departamento de Geoprocesamiento

Gran número de errores por falta de coincidencia. Errores puntuales del recurrente.

Errores por inconsistencias en base de datos gráfica/alfanumérica

Errores de base del profesional interviniente

Necesidad de integración de base de datos con la DGRP.

Nº	Motivos OBS más comunes	Cantidad
1	Error de coincidencia en la descripción del inmueble título/plan/INF pericial/planilla de cálculo (Medidas, rumbos, linderos, superficie)	10
2	Solicitud de informe DGRP sobre superficie total y desprendimientos titulares	7
3	Recordatorio de coincidencia entre todos los documentos del expediente (Plano, informe, título, CD, otros)	6
4	Solicitud de otros documentos a criterio del técnico	6

Departamento de Loteamiento

Gran número de errores por falta de coincidencia. Errores puntuales del recurrente.

Necesidad de integración de base de datos con la DGRP.

Errores de base del profesional interviniente. Necesidad de documentos adicionales.



Nº	Motivos OBS más comunes	Cantidad
1	Afectación gráfica con otros inmuebles (Solicitud de documentos para desestimar afectación)	11
2	Error de coincidencia en la descripción del inmueble título/plan/INF pericial/planilla de cálculo (Medidas, rumbos, linderos, superficie)	40
3	Documentos sin autenticar (Copia simple)	6
4	Error de coordenadas en plano/INF pericial	4

Departamento de Inspección y Mantenimiento

Problemas más complejos. Afectación gráfica.

Gran número de errores por falta de coincidencia. Errores puntuales del recurrente.

X. Conclusiones:

1. 15.460 expedientes pendientes (6,97% de todos los ingresos del Año 2023, 9,57% si se extraen del análisis los trámites automatizados) ante un crecimiento en materia de expedientes entre el 2021 y 2023 del 18,29%.
2. Concentración de trámites de naturaleza urbana para inmuebles de zonas Central, Alto Paraná, Itapúa, Asunción y Cordillera y trámites gráficos en el Departamento de Geoprocesamiento.
3. Ratio de observaciones alto, que aumenta la cantidad de reingresos, sobrecargando el capital humano del área operativa.
4. Muestreo de observaciones: Gran parte de errores salvables ante mejora de trabajo de los recurrentes. Necesidad de aumentar filtros de ingreso, necesidad de mejora en la calidad del trabajo externo. Necesidad de conexión de bases de datos con la DGRP. (Definir que si los recurrentes cumplen con el debido control de calidad se reduciría la mora).
5. Necesidad de inversión fuerte en tecnología y aumento puntual de RRHH especializados.